

GREEN_E FRANCE

Chargeur double USB-C GRF252C

25 W • USB Power Delivery • PPS

NOTICE UTILISATEUR — À lire avant la première utilisation et à conserver pour consultation ultérieure.

Certifié Origine France Garantie | Garantie commerciale à vie*

Version française • Référence documentaire : GR26040101
Date de publication : 1er Avril 2026

Sommaire

1	Présentation du produit
2	Caractéristiques techniques
3	Contenu de l’emballage
4	Installation et utilisation
5	Charge rapide PD/PPS et optimisation Samsung
6	Compatibilité
7	Consignes de sécurité
8	Entretien et stockage
9	Dépannage
10	Environnement et recyclage
11	Garantie
12	Origine France Garantie
13	Symboles
14	Fabricant et traçabilité
Annexe A	Déclaration UE de conformité

1. Présentation du produit

Le GRF252C est un chargeur secteur compact GREEN_E France équipé de deux ports USB-C. Il permet d’alimenter et de recharger des appareils compatibles USB-C, avec une puissance totale annoncée de 25 W. La prise en charge de USB Power Delivery (PD) et du mode Programmable Power Supply (PPS) permet au chargeur d’adapter la tension et le courant à l’appareil connecté.

- Deux sorties USB-C pour charger un ou deux appareils.
- Puissance totale maximale : 25 W [à confirmer selon la répartition à deux ports].
- Charge rapide USB PD et PPS [versions/profils à valider].
- Optimisé pour les appareils Samsung compatibles « Super Fast Charging » lorsque le câble et l’appareil acceptent le profil PPS requis.
- Produit annoncé certifié Origine France Garantie et couvert par une garantie commerciale à vie, selon conditions.

À retenir — La mention 25 W correspond à la puissance maximale disponible dans les conditions prévues par le fabricant. Lors de l’utilisation simultanée des deux ports, la puissance est répartie : vérifier le tableau de répartition validé sur l’étiquette ou la fiche technique.

2. Caractéristiques techniques

Caractéristique	Valeur à publier
Modèle	GRF252C
Type	Chargeur secteur à deux ports USB-C
Entrée	100–240 V~ ; 50/60 Hz
Sortie USB-C 1	Profils fixes PD 5 V = 3 A ; 9 V = 2,77 A
Sortie USB-C 2	Profils fixes PD 5 V = 3 A ; 9 V = 2,77 A
PPS	Plage(s) et courant(s) : ex. 3,3–11 V = 2,25 A
Puissance maximale, un port	25 W
Puissance maximale, deux ports	15 W au total
Rendement / consommation à vide	[Valeurs du rapport ErP à insérer si applicable]
Classe de protection	Classe II
Indice IP	IP20 ou valeur validée
Température de fonctionnement	0° à 40°C
Dimensions / masse	77 x 36 x 36 mm

3. Contenu de l’emballage

- 1 chargeur secteur GREEN_E France GRF252C.
- 1 consigne de sécurité, ErP, contact imprimé sur la cartonnnette.

À la réception, vérifier que le produit et l’emballage ne présentent aucun dommage. Ne pas utiliser un chargeur endommagé, déformé, humide ou dont les broches sont desserrées.

4. Installation et utilisation

1. Choisir une prise secteur intérieure, accessible, en bon état et compatible avec les caractéristiques d’entrée du chargeur.
2. Brancher le chargeur directement dans la prise murale. Laisser un espace libre autour du produit pour la ventilation.
3. Connecter un câble USB-C adapté au port choisi, puis à l’appareil. Pour la charge rapide, utiliser un câble compatible avec la puissance et le protocole requis.
4. Vérifier que l’appareil indique la charge. Il négocie automatiquement la puissance compatible ; aucune sélection manuelle n’est nécessaire.
5. Après usage, débrancher le câble puis retirer le chargeur en tenant son boîtier, jamais en tirant sur le câble.

5. Charge rapide PD/PPS et optimisation Samsung

USB Power Delivery (PD)

USB PD permet au chargeur et à l'appareil de négocier automatiquement un profil de tension et de courant commun. La puissance réellement reçue dépend du chargeur, du câble, de l'appareil, de son niveau de batterie et de sa température.

Programmable Power Supply (PPS)

Le PPS ajuste la tension par petits incréments pendant la charge. Sur un smartphone compatible, cela peut améliorer l'efficacité thermique et permettre une charge rapide mieux régulée.

Appareils Samsung

- Pour obtenir « Super Fast Charging » jusqu'à 25 W, le téléphone doit être compatible USB PD PPS et accepter le profil proposé par le GRF252C.
- Utiliser un câble USB-C vers USB-C de qualité, avec une intensité nominale suffisante (généralement 3 A pour 25 W ; vérifier les exigences Samsung de l'appareil).
- Brancher un seul appareil lors du diagnostic, car la charge à deux ports peut réduire la puissance disponible.
- L'indication affichée par le téléphone dépend aussi du niveau de batterie, de la température et des réglages système.

6. Compatibilité

Famille d'appareils	Conditions / limites
Smartphones et tablettes USB-C	Compatibles dans la limite des profils USB PD/PPS validés.
Samsung Galaxy compatibles PPS	Charge rapide possible si le modèle, le câble et le profil négocié sont compatibles.
iPhone / iPad compatibles USB-C ou PD	Câble adapté requis ; puissance déterminée par l'appareil.
Écouteurs, montres, petits accessoires	Charge possible si l'accessoire accepte une alimentation USB-C standard ; vérifier sa notice.
Ordinateurs portables USB-C	Uniquement si l'ordinateur accepte 25 W ou moins ; charge lente, limitée ou absente possible.
Appareils à protocole propriétaire	La charge peut fonctionner à puissance standard sans mode rapide.

Ne pas utiliser d'adaptateur, câble ou accessoire non conforme, détérioré ou dont la puissance nominale est insuffisante.

7. Consignes de sécurité

AVERTISSEMENT — Le non-respect de ces instructions peut provoquer un choc électrique, un incendie, des brûlures ou des dommages matériels.

- Usage intérieur uniquement, sauf indication IP contraire validée. Garder au sec et ne jamais manipuler avec les mains mouillées.
- Ne pas couvrir le chargeur et ne pas l'utiliser dans un espace confiné sans ventilation. Éloigner des sources de chaleur et du soleil direct.
- Ne pas utiliser près d'un point d'eau, dans une atmosphère explosive ou en présence de liquides inflammables.
- Brancher uniquement sur une installation conforme. La prise doit rester facilement accessible afin de permettre une déconnexion rapide.
- Ne pas ouvrir, percer, modifier ou réparer le produit. Il ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur.

- Tenir hors de portée des jeunes enfants. L'utilisation par des enfants ou des personnes nécessitant une assistance doit se faire sous surveillance.
- Cesser immédiatement l'utilisation en cas d'odeur anormale, bruit, fumée, chaleur excessive, décoloration, fissure, broche endommagée ou fonctionnement intermittent.
- Débrancher avant nettoyage et pendant un orage prolongé ou une longue période d'inutilisation.
- Respecter les instructions et limites du fabricant de l'appareil chargé.

Échauffement normal

Un léger échauffement peut survenir pendant la charge rapide. Si le chargeur devient anormalement chaud au toucher, débrancher l'ensemble, laisser refroidir dans un endroit sûr et contacter le service après-vente.

8. Entretien et stockage

- Débrancher le chargeur et le laisser refroidir avant entretien.
- Nettoyer uniquement avec un chiffon doux et sec. Ne pas utiliser d'eau, d'aérosol, de solvant ou de produit abrasif.
- Maintenir les ports exempts de poussière et de corps étrangers ; ne pas introduire d'objet métallique.
- Stocker dans un lieu sec et tempéré, sans contrainte sur les broches ni les connecteurs.
- Examiner régulièrement le boîtier, les broches et les câbles utilisés.

9. Dépannage

Symptôme	Vérifications et actions
Aucune charge	Tester une autre prise ; rebrancher fermement ; vérifier le câble et le connecteur ; essayer un seul port/appareil.
Charge lente	Vérifier la compatibilité PD/PPS, le câble, la puissance demandée, le niveau de batterie et la température ; déconnecter le second appareil.
Pas de « Super Fast Charging » Samsung	Confirmer la compatibilité PPS du téléphone ; activer la charge rapide dans les réglages ; utiliser un câble USB-C vers USB-C adapté ; essayer un seul port.
Charge interrompue lors du branchement du second appareil	Une renégociation peut se produire. Attendre quelques secondes ; si le problème persiste, tester séparément les appareils.
Échauffement important	Débrancher, dégager la ventilation, laisser refroidir ; ne pas réutiliser en cas d'odeur, déformation ou échauffement persistant.
Bruit ou comportement anormal	Débrancher immédiatement et contacter le SAV. Ne pas démonter.

Si le problème persiste, noter le numéro de lot/série, l'appareil et le câble utilisés, puis contacter le service après-vente. Ne jamais tenter une réparation interne.

10. Environnement et recyclage

Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

Le symbole de la poubelle barrée indique que le produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. En fin de vie, rapportez-le à un point de collecte approprié, à un distributeur appliquant la reprise, ou suivez les consignes locales. La collecte séparée favorise le réemploi et le recyclage des matériaux et limite les effets sur la santé et l'environnement.

- Retirer et trier séparément les éléments d'emballage selon les consignes locales.
- Ne pas brûler, abandonner ou placer le chargeur dans les déchets ménagers.
- Pour la France : identifiant unique REP DEEE du producteur FR008034_056PCN.
- Informations de tri / Triman / Info-tri : <https://www.e-dechet.com>

11. Garantie

Garantie commerciale à vie

GREEN_E France annonce une garantie commerciale à vie pour le GRF252C. Sous réserve des conditions contractuelles définitives, elle couvre les défauts de matériaux et de fabrication pendant la durée de vie commerciale du produit, pour l'acheteur ou bénéficiaire éligible défini dans les conditions de garantie.

- Preuve d'achat et identification du produit pouvant être demandées.
- Solution proposée selon les conditions : diagnostic, réparation, remplacement par un produit identique ou équivalent, ou autre remède prévu.
- Exclusions usuelles à confirmer : usure normale, accident, mauvaise utilisation, surtension externe, liquide, modification, réparation non autorisée, câble/accessoire tiers, non-respect de la notice.
- Modalités, territoire, frais et procédure : https://www.greenepro.fr/pages/garantie-a-vie-des-chargeurs-green_e-france

Garanties légales — La garantie commerciale s'ajoute aux garanties légales applicables et ne les remplace pas. En France, le consommateur bénéficie notamment de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, selon les conditions et durées prévues par la loi en vigueur. Les mentions légales complètes du vendeur doivent figurer dans les conditions de vente ou le document de garantie validé.

12. Certification Origine France Garantie

Le modèle GRF252C est annoncé certifié Origine France Garantie. Cette certification atteste, selon le référentiel applicable et le périmètre du certificat, que les critères d’origine définis ont été évalués par un organisme certificateur indépendant.

Champ	Information à valider
Titulaire du certificat	SASU GREEN_E
Produit / gamme couverte	GRF252C
N° de certificat	OFG/2023/105717.1
Organisme certificateur	Afnor
Période de validité	Du 07 juillet 2024 au 23 juillet 2027
Mention / logo autorisé	

13. Symboles

Symbole / mention	Signification
CE	Conformité aux exigences de la législation d’harmonisation de l’Union applicable [marquage à confirmer].
Poubelle barrée	Collecte séparée des DEEE ; ne pas jeter avec les ordures ménagères.
	Équipement de classe II / double isolation [uniquement si confirmé].
Usage intérieur	Utilisation en intérieur uniquement [symbole exact à insérer si applicable].
~ / –	Courant alternatif / courant continu.
USB-C / PD / PPS	Interface USB Type-C et protocoles de négociation indiqués ; marques appartenant à leurs titulaires respectifs.
Lire la notice	Consulter les instructions avant utilisation.

14. Fabricant, contact et traçabilité

Rubrique	
Fabricant	SASU GREEN_E FRANCE
Marque	GREEN_E
Adresse postale	21 rue de la Chalotais, 35000 Rennes, France

Rubrique	
Téléphone	02 23 62 64 96
E-mail / SAV	sav@green-e.fr
Site internet	www.greenepro.fr
Mandataire UE	GREEN_E, 21 rue de la Chalotais, 35000 Rennes, France
Référence	GRF252C
N° de lot / série	Voir marquage sur le produit ou l'emballage
UDI / EAN	3760259018412

Annexe A — Déclaration UE de conformité

- Produit : chargeur secteur double USB-C 25 W
- Marque : GREEN_E France
- Modèle / type : GRF252C / [type interne, variantes et révisions couvertes]
- Numéro de lot ou de série : Voir marquage sur le produit ou l'emballage
- Fabricant : GREEN_E, 21 rue de la Chalotais, 35000 Rennes, France
- La présente déclaration de conformité est établie sous la seule responsabilité du fabricant.
- Objet de la déclaration : chargeur secteur AC/DC à deux sorties USB-C, puissance maximale 25 W, [description, photographie ou référence non ambiguë].
- L'objet de la déclaration décrit ci-dessus est conforme à la législation d'harmonisation de l'Union applicable :
 - Directive 2014/35/UE — Basse tension (LVD).
 - Directive 2014/30/UE — Compatibilité électromagnétique (CEM).
 - Directive 2011/65/UE — Limitation de certaines substances dangereuses (RoHS), telle que modifiée notamment par la directive déléguée (UE) 2015/863 [confirmer les amendements applicables].
 - Directive 2009/125/CE — Écoconception, mise en œuvre pour les alimentations externes par le règlement (UE) 2019/1782.

Normes harmonisées / spécifications techniques appliquées

Domaine	Référence candidate — à confirmer par le dossier technique
Sécurité électrique	EN IEC 62368-1:— Équipements des technologies de l'audio/vidéo, de l'information et de la communication — Partie 1 : exigences de sécurité.
CEM — émissions	EN 55032: EN IEC 61000-3-2:[année] ; EN 61000-3-3:[année].
CEM — immunité	EN 55035.
RoHS — documentation technique	EN IEC 63000.
Écoconception / mesures	EN 50563:[année] et/ou méthode(s) d'essai explicitement applicable(s) [à valider].
USB PD / PPS (spécification, pas nécessairement norme harmonisée)	USB Power Delivery Specification [PD 3.0] ; USB Type-C Cable and Connector Specification [3.0].

Lieu et date

Rennes, le 4 avril 2026

Nom et fonction

EKO INDUSTRY, Président de la société GREEN_E

Signature